



## CAS D'URGENCE ?

Pour des appels d'urgence, appelez la police locale, les services d'incendie locaux ou votre médecin.

Appelez, gratuitement et 24/7



## Les pompiers, les ambulances et la police



Besoin seulement d'une aide policière?  
En Belgique, composez le 101.

## Transmettez les informations correctes...

- 1 Ne raccrochez pas, restez en ligne jusqu'à ce que vous soyez aidé.
- 2 Restez calme et parlez clairement.
- 3 Précisez le lieu, le type d'urgence et le nombre de blessés.



## ...à l'opérateur



organisés au niveau provincial

21 centres d'appels urgents

112 101



appels intempestifs

6.000.000 appels/an



total

1200 membres du personnel



votre

délat de réponse <10 sec.